

# Guter Geschmack und edles Design sind hier zu Hause

Anspruchsvolle Kunden in der Region sind bei drei traditionsreichen Einrichtern gut beraten

**NÜRNBERG** - Wer bei der Einrichtung seiner vier Wände Ansprüche stellt und das Besondere sucht, der wird im Raum Nürnberg in drei persönlich geführten Einrichtungshäusern fündig, wie sich nun zeigt. Auch nach dem tiefgreifenden Wandel in der Möbelbranche und dem Wegfall vieler Händler in den vergangenen Jahren finden die Kunden somit nach wie vor alle führenden internationalen Designkollektionen und eine umfassende Einrichterkompetenz in der Region.

Der äußerst positive Kundenzuspruch bei den verbliebenen drei Top-Einrichtern unterstreicht, dass hohe Qualität und eine familiäre Firmenkultur auch weiterhin gefragt sind. OTTE in Ansbach, GILBERT+KAPFER in Neumarkt und DÖRFLER in Erlangen stehen Kunden dabei nicht nur bei Neueinrichtungen mit ganzer Kompetenz zur Seite. Auch für Kunden mit Servicebedarf, deren Kaufadresse mittlerweile nicht mehr existiert, sind sie erste Wahl.

Alle drei Einrichter sind schnell zu erreichen und liegen verkehrsgünstig im Südosten, Westen bzw. Norden des Großraums. Bequeme Parkmöglich-

keiten in unmittelbarer Nähe sind bei allen drei Häusern vorhanden.

## Internationales Markenspektrum

Auf insgesamt beachtlichen 3.500 qm Präsentationsfläche (2.000 qm bei Dörfler in Erlangen und je 750 qm bei Gilbert+Kapfer in Neumarkt und Otte in Ansbach) ist das ganze Spektrum der renommierten Markensammlungen und erlesenen Manufakturen im Hochwert-Bereich zu sehen. Ein repräsentativer Querschnitt aus zeitlosem Design, hochwertigen Materialien und zuverlässiger Funktionalität. Positiv dabei, dass sowohl die Vielfalt bewährter deutscher Kollektionen wie auch der Chic italienischer Provenienz, aus der Schweiz, den Niederlanden, Skandinavien, Frankreich und vieler Designnationen mehr aus einer Hand und in gekonnter Abstimmung zusammengeführt werden.

## Ganzheitliche Raumlösungen

Von großem Vorteil ist zudem, dass sich die Kompetenz nicht nur auf die

Auswahl von Möbeln beschränkt, sondern alle wichtigen mit einer Einrichtungsplanung zusammenhängenden Beratungsbereiche wie Licht und Leuchten oder Teppiche und Textilien mit umfasst. Auch komplette Projekte werden aus einer Hand betreut. Das ist einer der vielen weiteren Mehrwerte, durch die sich die drei genannten Häuser als Top-Einrichter für die Kunden besonders auszeichnen.

## Berater-Ethik statt Verkäufermentalität

Und noch einen anderen Aspekt lernen Kunden hier schnell schätzen: Es ist die Art des partnerschaftlichen Gegenüberstehens, des Miteinanders. Erlebt man sonst ganz andere Gepflogenheiten infolge provisionsgetriebener Verkäufermentalität in anonymen Häusern, so handelt es sich hier um Traditionsadressen mit unmittelbar präsenten Inhabern und Eigentümerfamilien. Ehrlichkeit und Offenheit gegenüber dem Kunden, Professionalität und fundierte Kompetenz im Team sind deshalb Werte, denen sich diese Häuser traditionell verpflichtet fühlen

und welche für den Kunden unmittelbar spürbar werden. Die beste Gewähr für einen entgegenkommenden

## Branche ohne Gewinner

Gab es noch vor 10 Jahren zahlreiche Einrichtungshäuser im klassischen Sinn, so hat die anhaltende Ertragsschwäche alle eigenkapitalschwachen Betriebe aus dem Markt gedrängt. Bei nur marginalen 1,3 % Umsatzrendite lag der deutsche Möbelhandel bereits zu besseren Zeiten (FTD 17.04.03). Aktuell nähert sich die Branche einer schwarzen Null an. Wer in diesem Umfeld vorgibt mit Rabatten verkaufen zu können, hat diese entweder bereits inkalkuliert oder handelt unter dem Druck akut fehlender Liquidität. Eine seriöse Geschäftspolitik sieht anders aus, wie auch immer mehr Verbraucher mittlerweile erkennen.

Service wie auch eine für die jeweiligen Bedürfnisse des Kunden entsprechende Produktempfehlung. Und genau dies ist es letztendlich, auf dem man als Kunde bei der Auswahl unter den unzähligen Möglichkeiten meistens hofft und was den Erfolg einer Kaufentscheidung schließlich macht. Dass es sich hierbei eben keine Selbstverständlichkeit handeln musste wohl jeder schon einmal der Suche nach kompetenter Beratung erfahren - hier findet sie der Kunde

## Gesunde Firmen mit Zukunft

Positiv deshalb, dass die drei Einrichter Dörfler in Erlangen, Gilbert+Kapfer in Neumarkt und Otte in Ansbach eine gesunde Firmenstruktur und positive Zukunftsperspektive aufweisen. Das vorhandene Know-How in Sachen Design und Einrichtungsleistungen wird der Region erhalten bleiben. Als Kunde hat die Wahl zwischen drei empfehlenswerten, individuellen Einrichtern in unmittelbarer Nähe.