

Tradition und Persönlichkeit

ERLANGEN – Als „Institution für höchste Wohnkultur“ unter den 160 besten Einrichtungsdressen Deutschlands wird das Familienunternehmen „dörf-ler-wohnen mit konzept“ durch die Redakteure von **Schöner Wohnen** in der Oktober-Ausgabe bezeichnet. Auch arcade berichtete in der Serie „die schönsten Häuser“ mehrfach über das auch international bei Kunden sehr geschätzte Innenarchitekten-Team in Erlangen.

Dass solcherart Reputation und das zugrunde liegende herausragende Niveau an Auswahl, Qualität und Service keineswegs zu einer finanziellen Einstiegsbarriere werden müssen, wissen die zahlreichen Stamm-

27 hoch qualifizierten Mitarbeitern sind alleine 7 studierte Innenarchitektinnen in der direkten Kundenberatung fest angestellt. Hinzu kommen hauseigene Dekorateurinnen, erfahrene Schreiner und ein breites Netzwerk erprobter Fachexperten für alle beim Einrichtenerforderlichen Spezialgewerke. Auch alle Mitglieder der Familie Dörfler selbst sind in der Kundenberatung, kümmern sich persönlich und im Detail um die Fragen ihrer Kunden.

Alles für den Kunden

Umfassende Kompetenz und langjährige Erfahrung der Berater gemeinsam mit dem Fehlen von Verkaufsvorgaben und Umsatzdruck sind dabei Voraussetzungen für ein bestmögliches Ergebnis im Sinne des Kunden. Klare Beratungsverträge für innenarchitektonische Leistungen mit Rückerstattungsregelung garantieren absolute Unabhängigkeit und Offenheit bei der Planung – dies sogar kostenlos und inklusive bei der Realisierung.

lektionen des internationalen Wohnens, wie man sie wohl nur hier noch findet.

Freie Kollektionsauswahl

Die vollständige Unabhängigkeit von Verbands- und Herstellerinteressen, die gesunde Firmenstruktur sowie die hohe Reputation in Branchenkreisen ermöglichen es den Dörf-ler, die Auswahl von Produkten und Kollektionen rein nach ihrem fachmännischen Urteil und im Interesse ihrer Kunden zu treffen. Erst im Frühjahr hatte die Familie mit ihrer signalhaften Lösung aus dem WK-Verband und von zwei namhaften Markenkollektionen für bundesweites Aufsehen in der Branche gesorgt. Helmut Lübke, der Präsident der Deutschen Möbelindustrie, merkte voll Anerkennung hierzu an: „Ein Einrichtungshaus, das sich so, in eigener Unabhängigkeit und großer Fachkompetenz, mit guten Herstellermarken nach eigener Wahl umgeben kann, demonstriert besondere Stärke und individuelle Gestaltungskraft.“

Auszeichnung durch LGA

Vertrauen, Geradlinigkeit und Fairness in einer Partnerschaft sind schwer messbare Werte. Umso beachtenswerter ist die mit einem bislang einmaligen Niveau von 95 von 100 möglichen Punkten objektiv dokumentierte höchste Gesamtzufriedenheit der Kunden des Hauses (Details unter www.sich-einrichten.de). Freuen konnte sich das Team von Dörf-ler zudem über die jüngst Ende September nach Testkäufen und weiteren Untersuchungen durch die LGA verliehene Auszeichnung mit dem „SERVICE max.“-Zertifikat. Herzlichen Glückwunsch zu 60 Jahren internationale Wohnkultur in Erlangen!



Einrichter aus Begeisterung: die Familie Dörf-ler in zweiter und dritter Generation.

gäste des Hauses aus ihrer Erfahrung besonders zu schätzen. Nicht wenige mussten zuvor andernorts aufgrund fehlender Preistransparenz und schlechter Beratung Lehrgeld bezahlen und feststellen, dass vermeintliche Schnäppchen ihren Preis oft nicht wert waren.

Berater statt Verkäufer

Ehrlichkeit, Offenheit und Professionalität stehen dagegen für die Dörf-ler und ihre Mitarbeiter an erster Stelle. Die Kunden sind deshalb Partner, alle im Team verstehen sich als Berater und nicht als Verkäufer. Unter den

Vielfalt aus einer Hand

Individuell passend für jeden Bedarf, mit nur einem persönlichen Berater für sämtliche Fragen und dem Vertrauen einer fairen Partnerschaft kann somit professionell geplant werden. Wohnen mit Konzept: Die gekonnte Harmonie von Farben, Materialien, Proportionen und Formen, von Licht und Stoffen, von Funktionen und Gewohnheiten – von Anfang an mit Feingefühl abgestimmt auf Menschen und Raum, in einem Guss, aus einer Hand, aus der größten Vielfalt von über 200 führenden Kol-